



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Starosta łańcucki zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz 294 z późn. zm.) sporządza i aktualizuje *Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa*, dostępną dla mieszkańców Powiatu łańcuckiego.

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (*przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony*).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach NPP/NPO, na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin z terenu Powiatu łańcuckiego oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Ponadto na Liście ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA						
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE						
1	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łąncucie	<p>Poradnictwo psychologiczne: Porady psychologiczne dla dzieci i młodzieży: trudności i zaburzenia emocjonalne.</p> <p>Psychoedukacja, porady i warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców. Wsparcie psychologiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami</p> <p>Porady psychologiczne i szkolenia podnoszące kompetencje wychowawcze nauczycieli</p> <p>Poradnictwo pedagogiczne:</p>	37-100 Łąncut, ul. Mickiewicza 3	17 225 33 07 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 8.00-18.00 (po uzgodnieniu terminu)	<p>www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com</p> <p>Złożenie wniosku o przyjęcie w sekretariacie poradni przez: rodzica/ prawnego opiekuna/ pełnoletniego ucznia</p> <p>Zapytanie w formie e-porady: www.ppplancut.pl zakładka: e-porady</p>

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

		<p>Porady pedagogiczne i logopedyczne dla dzieci i młodzieży: trudności szkolne.</p> <p>Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieli</p> <p>Porady pedagogiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami</p> <p>e-porady (psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne)</p>					
2	Poradnia Psychoterapii/Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Poradnia Zdrowia Psychicznego „Centrum Medyczne w Łąncucie” sp. z o.o., 37-100 Łąncucie, Ul. Paderewskiego 5	17 224 02 90 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 7.00-13.00 Wtorek 7.00-13.00 Środa 15.35-17.35		Kierowany mieszkaniec powiatu łąncuckiego, rejestracja pod nr tel.: 17 224 0290
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łąncucie	Poradnictwo psychologiczne, prawne, pedagogiczne	37-100 Łąncut, ul. Piłsudskiego 70/5	Tel. 17 225 69 69 lub 17 225 80 28	Dyżury w dniach i godzinach pracy jednostki oraz w pn do godz. 18.30		Zgłoszenia telefoniczne pod nr tel 17 225 80 28 lub 17 225 69 69 bądź osobiście w siedzibie jednostki Wszystkie osoby będące w kryzysie

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

PEDAGOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łąncucie	<p>Porady pedagogiczne i logopedyczne dla dzieci i młodzieży: trudności szkolne.</p> <p>Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieli</p> <p>Porady pedagogiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami</p>	37-100 Łąncut, ul. Mickiewicza 3	17 225 33 07 zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek godz. 8.00-18.00 (po uzgodnieniu terminu)	www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com	<p>Dzieci i młodzież do 19 roku życia , uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie powiatu łańcuckiego.</p> <p>Rodzice dzieci i młodzieży oraz nauczyciele zatrudnieni w szkołach i placówkach oświatowych na terenie powiatu łańcuckiego.</p>
POMOC SPOŁECZNA							
<p align="center">Co należy zrobić aby skorzystać ze świadczeń pomocy społecznej?</p> <p><i>Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego a także mogą być udzielane z urzędu. Klient może zwrócić się z prośbą o pomoc bezpośrednio do pracownika socjalnego odpowiedzialnego za dany rejon opiekuńczy, który zobowiązany jest do przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania tej osoby. On to poinformuje klienta o przysługujących mu formach pomocy społecznej oraz o dokumentach jakie musi dołączyć aby uzyskać pomoc.</i></p>							
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Markowej	Poradnictwo socjalne. Przyjmowanie wniosków o pomoc	37-120 Markowa 1399	17 226 54 47 zgodnie z taryfą operatora	Pn-pt 7.00-15.00	gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl	Każdy mieszkaniec gminy Markowa

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żołyńi	Pomoc społeczna	37 – 110 Żołyńia, ul. Rynek 22	17 224 30 18 17 224 30 28 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 9:30 - 17:30 wtorek - piątek 7.30 do 15.30	gops@zolynia.pl	mieszkaniec gminy Żołyńia
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rakszawie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, przemocy w rodzinie	37 – 111 Rakszawa 506	17 224 92 51 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	gopsrakszawa@rakszawa.pl	Ogólnodostępne Osobiście, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub poprzez e-puap
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń alimentacyjnych, karty dużej rodziny oraz świadczeń wynikających z innych ustaw i programów realizowanych przez oops	37-125 Czarna 260	17 22 62 325 17 22 62 646 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek. 7.30-15.30	www.gminaczarna.pl zakładka: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl	mieszkaniec gminy Czarna. Zgłoszenie telefonicznie 17 22 62 325 17 22 62 646, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcutu		37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 2a	Telefony: (17) 225-81-90 (17) 225-69-14 Tel fax: (17) 225-62-57		gops@gminalancut.pl	Mieszkaniec gminy Łańcut
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białobrzegach	Ośrodek swą działalnością obejmuje teren całej gminy. Realizuje zadania	37-114 Białobrzegi 4	17-224-03-53 (wew.27) - GOPS - Świadczenia		gops@gmina-bialobrzegi.pl	

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

		<p>własne gminy i zadania zlecone z zakresu pomocy społecznej. Ponadto, realizuje zadania wynikające z rządowych programów pomocy społecznej, bądź innych ustaw mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin.</p>		<p>Rodzinne, Fundusz alimentacyjny, Świadczenie wychowawcze (500+), Karta Dużej Rodziny, Stypendia socjalne, Dobry Start (300+)</p> <p>17-224-03-56 (wew.23) - Księgowość GOPS, Kierownik GOPS</p> <p>17-225-49-53 - Pracownicy socjalni</p> <p>17 225-32-82 - Wychowawca w Placówce Wsparcia Dziennego w Budach Łańcuckich</p> <p>17 225-31-69 - Wychowawca w Placówce Wsparcia Dziennego w Woli Dalszej</p> <p>605 971 126 -</p>		
--	--	---	--	--	--	--

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

				Kierownik Ośrodka Wsparcia w Korniaktowie Południowym			
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łańcucie	Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie: Poradnictwo w sprawach problemów alkoholowych, przemocy w rodzinie oraz funkcjonowania rodziny	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie 37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 9	brak	Prawnik w każdą II i IV środę w godz. 15.00-17.00 Psycholog w każdą I i III środę miesiąca w godz. 15.00-17.00	brak	Każdy mieszkaniec miasta Łańcuta; Brak konieczności wcześniejszej rejestracji
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łańcucie	Porady dla osób uzależnionych od alkoholu i substancji psychoaktywnych i dla ich rodzin	37-100 Łańcut, ul. Mickiewicza 2A		30.06.2019 r. 30.06.2019 r. 01.09.2019 r. 31.12.2019 r. Poniedziałki 15.00-17.00		Mieszkańcy gminy Łańcut
14	Punkt informacyjno-konsultacyjny w Żotyni	Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz ich rodzin	Urząd Gminy Żotynia, ul. Rynek 22, pok. 103	17 224 30 18 wew. 204 zgodnie z taryfą operatora	Czwartki w godz. 15.00-17.00	www.zolynia.pl	Bez ograniczeń; brak potrzeby wcześniejszej rejestracji
16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej	Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i dla ich rodzin	37-125 Czarna 260	17 22 62 324 wew.134 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30	www.gminaczarna.pl, e-mail: renata.rashwan@gminaczarna.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Czarna Zgłoszenia telefoniczne 17 22 62 324 17 22 62 325 e-mail: renata.rashwan@gminaczarna.pl
17	Poradnia Uzależnień						Kierowany

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

		Poradnictwo w zakresie uzależnień	Poradnia Uzależnień „Centrum Medyczne w Łańcucie” sp. z o.o., 37-100 Łańcut, Ul. Paderewskiego 5	17 224 02 65	poniedziałek–piątek 8.00-14.00	sekretariat@cm-lancut.pl	mieszkaniec powiatu łańcuckiego, rejestracja pod nr telefonu: 17 224 0265
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
21	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Czarnej	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy w szczególności: psychologicznej, prawnej, socjalnej, pedagogicznej oraz wsparcia, w tym informacji o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie	37-125 Czarna 260	17 22 62 325 lub 17 22 62 646 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek–piątek. 7.30 - 15.30	gopsczarnal@ops.net.pl www.gminaczarna.pl , zakładka: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl	Każdy mieszkaniec gminy Zgłoszenia telefonicznie 17 22 62 325 lub 17 22 62 646
22	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska.info biuro@niebieska.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
24	Biuro ds. Pionu Ochrony, Obronnych i Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Łańcucie	Biuro zajmuje się prowadzeniem spraw w zakresie bezpieczeństwa publicznego,	ul. Grunwaldzka 68, 37-100 Łańcut	17 225 31 77, 17 225 69 93 Zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek–piątek 7.00-15.00		Osoby, które chcą otrzymać informacje dotyczące m.in. koniecznej interwencji kryzysowej

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

		zarządzania kryzysowego, spraw obronnych, obrony cywilnej i ochrony ludności oraz spraw w zakresie ochrony informacji niejawnych.					
25	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
26	Powiatowy Urząd Pracy w Łąncucie	W oparciu o zapisy Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, poradnictwo zawodowe w Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP w Łąncucie jest realizowane zgodnie z art. 38 ustawy. Poradnictwo zawodowe jest realizowane zgodnie z	Powiatowy Urząd pracy w Łąncucie, ul. Piłsudskiego p, pok. 6 Powiatowy Urząd Pracy w Łąncucie Centrum Aktywizacji Zawodowej 37-100 Łąncut ul. Armii Krajowej 51 e, pok. 6	Kontakt telefoniczny: 17-225-91-65/64 (ul. Piłsudskiego 9, pok. 6) 17-224-07-47 (ul. Armii Krajowej 51E pok. 5)	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	http://lancut.praca.gov.pl/ rzla@praca.gov.pl Kontakt mailowy: rzla@pup-lancut.pl	Bezpłatna usługa z zakresu poradnictwa zawodowego (zgodna z zapisami Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

		<p>zasadami:</p> <p>dostępności;</p> <p>dobrowolności;</p> <p>równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową;</p> <p>swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia;</p> <p>bezpłatności;</p> <p>poufności i ochrony danych.</p> <p>Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu:</p> <p>bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze</p>		<p>17-224-07-42</p> <p>(ul. Armii Krajowej 51E</p> <p>pok. 6)</p>			
--	--	---	--	---	--	--	--

		<p>odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu, - udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych, - kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające 					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,</p> <p>- inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy.</p>					
27	<p>Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie</p> <p>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej</p>	<p>Podstawowe elementy porad to:</p> <p>wiedza o rynku pracy,</p> <p>elementarna wiedza o prawie pracy,</p> <p>podstawowa wiedza o mechanizmach ekonomiczno - gospodarczych,</p> <p>znajomość zasad poszukiwania pracy.</p>	<p>ul. Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów</p>	<p>17 74 32 805</p> <p>17 85 09 235</p> <p>Według taryfy operatora</p>	<p>poniedziałek-piątek</p> <p>7.30 - 15.30.</p>	<p>http://wuprzeszow.praca.gov.pl/</p> <p>wup@wup-rzeszow.pl</p>	<p>uczniowie stojący przed wyborem szkoły wyższej lub stojący na progu rynku pracy jako absolwenci, absolwenci szkół i osoby, które po raz pierwszy podejmują pracę zarobkową, osoby poszukujące pracy (bezrobotni, osoby chcące się przekwalifikować), osoby pracujące zarobkowo, które zagrożone są utratą zatrudnienia</p>

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

28	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek-piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
29	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości AI. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa www.pokrzywdzeni.gov.pl email: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl		poniedziałek-piątek godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
31	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	ul. Mickiewicza 8, 37-100 Łańcut, I piętro pok. nr 2	17 225 01 56 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 13.00-15.00	krzysztof.ozga@powiat-lancut.com.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
32	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

PRAWA PACJENTA

33	Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego tj.: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami oraz kolejki do świadczeń	ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów https://www.nfz-rzeszow.pl/ Tel.: 17 86 04 100 email: TIPpomysly@nfz.gov.pl	Tel.: 17 86 04 100 Infolinia pod nr Tel.: 800 190 590 z telefonów stacjonarnych i komórkowych od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00	poniedziałek-piątek 08:00 do 16:00	https://www.nfz-rzeszow.pl/ email: TIPpomysly@nfz.gov.pl	Porady prawne dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem lub zainteresowanej ubezpieczeniem zdrowotnym
34	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek-piątek godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
35	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek-piątek godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
36	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

37	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
38	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Rzeszowie	Ochrona praw dziecka	Ul. Podmiejska 1F 35-232 Rzeszów	tel.: 509 276 140	poniedziałek-piątek 8:00 do 17:00	https://www.kopd.rzeszo.pl / email: tkopdrz@interia.pl	Pomoc dziecku pokrzywdzonemu
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
39	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek-piątek godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

40	Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie	Poradnictwo w zakresie prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów	Porady telefoniczne udzielane pod nr Tel.: 801 002 006 (z telefonów stacjonarnych) Tel.: 459 599 000 (z telefonów komórkowych) - <i>koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i> od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 Osobiście porady udzielane w dniach poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 08:00 do 15:00 wtorek w godzinach od 08:00 do 17:30		https://rzeszow.pip.gov.pl/ pl Tel.: 17 717 20 00 email: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl	
41	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
42	Urząd Skarbowy w Łańcucie	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Piłsudskiego 11 37-100 Łańcut	17 225 93 00, 17 225 73 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7:30-18:00 wtorek-piątek 7:30-15:30	us.lancut@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

43	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
44	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
45	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
46	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
	Bezpłatna pomoc prawna	Poradnictwo prawne	37-111 Rakszawa 506	17 226 12 81	W każdy wtorek od godz. 7.00 do godz. 15.00	e-mail: sekretariat@rakszawa.pl	Ogólnodostępne; osobiście

Nieodpłatna pomoc prawna

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań, nieodpłatną mediację. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty może być ustalany osobiście (Wydział Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Łąncucie, ul. Piłsudskiego 9, budynek C, pok. 51), telefonicznie pod nr 17 224 35 45 (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00) lub na adres e-mail: npp@powiatlancut.pl. Termin wizyty w punktach NPP w gminach: Czarna, Łąncut, Markowa, Rakszawa, Żołynia może być ustalony także pod nr tel.: **730 312 959**

Inne informacje

Osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon lub przez Internet). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do stopnia niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):

Harmonogram udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Łańcuckiego w 2020 r.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	DANE KONTAKTOWE
Nieodpłatna Pomoc Prawna					
1	Okręgowa Rada Adwokacka w Rzeszowie/Okręgowa Izba Radców Prawnych w Rzeszowie PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 1	37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>	Pon. godz. 13.00-17.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl
		37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>	Wt. godz. 12.00-16.00	MEDIACJA – dyżur specjalistyczny	
		37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>	Śr. godz. 12.00-16.00	MEDIACJA – dyżur specjalistyczny	
		37-100 Łańcut ul. Podzwierzyniec 41 <i>budynek Zespołu Szkół Nr 2 im. Jana Kochanowskiego w Łańcucie</i>	Czw. godz. 11.00-15.00		
		37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>	Pt. godz. 13.00-17.00		
2	PASIEKA Fundacja Rozwoju i Wsparcia, pl. Kilińskiego 2, 35-005 Rzeszów PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 2	37-120 Markowa 1491 <i>budynek Centrum Kultury Gminy Markowa</i>	Pon. godz. 08.00-12.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 lub 730-312-959 e-mail: npp@powiatlancut.pl
		37-100 Łańcut, Wysoka 49 <i>budynek Centrum Kultury Gminy Łańcut</i>	Wt. godz. 11.00–15.00		
		37-110 Żołynia ul. Rynek 22 <i>budynek Urzędu Gminy Żołynia</i>	Śr. godz. 09.00-13.00		
		37-100 Łańcut Wola Mała 93 <i>budynek Gminnego Ośrodka Kultury w Woli Małej</i>	Czw. godz. 13.00-17.00		
		37-111 Rakszawa 506 <i>budynek Urzędu Gminy Rakszawa</i>	Pt. godz. 8.00-12.00		
Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie					
3	PASIEKA Fundacja Rozwoju i Wsparcia, pl. Kilińskiego 2, 35-005 Rzeszów	ul. Piłsudskiego 70/5, 37-100 Łańcut <i>budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie</i>	Pon.-Pt godz. 08.00-12.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 lub 730-312-959 e-mail: npp@powiatlancut.pl

Aktualizacja: stan na 02.01.2020 r.